

TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN



Guion

I. Portal Petronect

II. Términos y políticas

III. Oportunidades Públicas

IV. Tasa de Acceso

V. Tasa de Transacción

VI. Dudas



Tasa de Transacción

En mayo de 2019, se implementó la Tasa de Transacción. Esta tasa será cobrada por Petronect y debida sólo por el Usuario ganador del certamen.

La tasa está destinada a resarcir parte de los costos incurridos con recursos de tecnología de la información en relación al procesamiento de la licitación utilizada por la Entidad Licitante que adoptó a este modelo.

Advertencia:

- En este primer momento la Tasa de Transacción no será adoptada por todas las Entidades Licitantes que utilizan nuestro Portal.
- **Las reglas y condiciones de esta cobranza estarán establecidas previamente en los respectivos Editales.**



I. Portal Petronect

CG1

Las empresas que utilizan el Portal Petronect y están interesadas en participar en las Oportunidades Públicas, disponibles en área externa del Portal, están sujetas al pago de dos tasas diferentes: Tasa de Acceso y Tasa de Transacción.

CG2

Este cobro será exclusivo para participar en Oportunidades Públicas. Los demás procesos tales, como dispensa (valores por debajo de R\$ 85.000), inexigibilidad, precalificación y enajenación, el acceso continuará libre, no siendo necesario el pago de la tasa de acceso.

La Tasa de Acceso es válida a partir del pago del comprobante bancario.

Importante: Se entiende por **Oportunidad Pública**, todas las modalidades de licitaciones públicas que se encuentran vehiculadas en el Área Externa (o Pública) del Portal Petronect.



I. Portal Petronect - Contexto de Cambio

Desde su creación, el Portal de Compras y Contrataciones pasó por diversas ampliaciones como Registro, Pagos, Entregas y tracking de entrega, siempre actualizándose para servir al mercado y directrices legales. Las últimas actualizaciones fueron decurrentes del Upgrade del Portal Petronect, que amplió su compatibilidad con diferentes navegadores del mercado así como la implantación de la Ley 13.303/16 y del Reglamento de Licitaciones y Contratos de Petrobras.

El Portal está más amplio para atender de forma eficiente todos los nuevos procesos y Petronect está adecuándose a este nuevo contexto de cambios.



I. Portal Petronect - Contexto de Cambio

Implementada en mayo de 2019, la Tasa de Transacción es cobrada por Petrobras a través del Portal Petronect y es exigible únicamente al proveedor adjudicatario del proceso de contratación. Su finalidad es reembolsar parte de los costos incurridos en recursos de Tecnología de la Información relacionados con el procesamiento de la licitación utilizado por la entidad contratante.

A partir del **01/07/2026**, las nuevas oportunidades publicadas en Petronect no deberán incluir la previsión de cobro de dicha tasa. Para fines de transición, deberá considerarse la fecha de publicación de la oportunidad:

- Las oportunidades publicadas hasta el **30/06/2026** seguirán sujetas al cobro, de acuerdo con las condiciones originalmente previstas en los pliegos de la licitación.
- Las oportunidades publicadas a partir del **01/07/2026** no estarán sujetas al cobro.



I. Portal Petronect - Área Externa del Portal Petronect:

En el área externa del Portal Petronect, a través del menú “**Compras y Contrataciones**”, submenú “**Licitación Pública-Abierto a propuestas**”, estarán disponibles las licitaciones públicas que serán pasibles de cobro.

El proveedor tendrá acceso a todas las informaciones disponibles en área pública, como el edicto, anexos, complementos, notas y esclarecimientos.



I. Portal Petronect - Área Externa del Portal Petronect:

LISTA DE PUBLICACIONES

Qx

Todos

Lugar de entrega

Ordenación

NÚMERO	OBJETO	SUB-STATUS	EMPRESA	COBERTURA	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	OPCIONES
7003188711	TESTE GB X	RECIBIMIENTO DE PROPUESTAS	PETRÓLEO BRASILEIRO S. A.	INTERNACIONAL	26/08/2021	29/08/2031	Me interesa
7003189877	TESTE	RECIBIMIENTO DE PROPUESTAS	PETRÓLEO BRASILEIRO S. A.	NACIONAL	15/05/2022	15/06/2022	Me interesa

Hacer Click en “Me Interesa”.



I. Portal Petronect - Área Externa del Portal Petronect:

El Proveedor será direccionado para la pantalla de **“Orientación para Inscripción en Oportunidad Pública”**, allí él deberá seguir las orientaciones descriptas en la pantalla (Ya POSEO registro en Petronect o NO POSEO registro en Petronect).

Para que el proveedor pueda participar de una licitación pública (Ejemplo: envío de propuestas) él deberá entrar en el área interna del Portal y seguir el proceso que será presentado en el presente material.

Orientación para Inscripción en Oportunidad Pública

NO POSEO registro en Petronect

Haga clique en el Botón "Iniciar la Identificación" para creación de su Registro Parcial.

Iniciar la Identificación

YA POSEO registro en Petronect

Siga las etapas abajo:

1. Realice **acceso en el Portal Petronect**
2. Acceda el Menú **Cotizaciones Electrónicas**
3. Acceda a **Tablero de Oportunidades**
4. Realice la búsqueda de oportunidades utilizando los **criterios de pesquisa disponibles**
5. En la tabla de resultados, seleccione la oportunidad haciendo clique en el **número de la oportunidad o en el ícono []**
6. Al visualizar los datos de la oportunidad, haga clique en el botón **Preparar Propuesta** en la parte superior del formulario
7. Rellene los campos y **envíe su propuesta.**

Importante: La participación en oportunidades Públicas es restricta a los Socios Proveedores. Por eso, será necesario que el proveedor tenga una membresía anual activa.

Acceda aquí a un documento con informaciones importantes sobre este proceso.

Enlace para acceder al documento con la información principal sobre el proceso.



Guion

I. Portal Petronect
II. Términos y políticas
III. Oportunidades Públicas
IV.-Tasa de Acceso
V. Tasa de Transacción
VI. Dudas



II. Términos y políticas

Aceptar el “Términos y políticas”:

En el primer acceso al Portal Petronect, después de iniciar sesión en la página principal, se mostrará la pantalla “ **Términos y políticas**”. Lea y acepte los documentos para dar seguimiento al acceso.



Términos y políticas

Estimado cliente,

Tenga en cuenta las siguientes observaciones:

No aceptar el término de adhesión y término de conducta ética implica no acceder al contenido del Portal Petronect;

- El mantenimiento de los datos del usuario es responsabilidad de la empresa. Manténgalos actualizados para evitar problemas con la participación en procesos a través de Petronect;
- Conozca la capacitación brindada por Petronect en Mi Petronect;
- Al anexar archivos, es recomendable formatos ligeros (por ejemplo, ".pdf"), preferentemente comprimido (Ej. : ".zip") y con menos de 5 MB

☐ Leí y acepto el [contrato de adhesión](#)

☐ Leí y acepto el [término de conducta ética](#)

Concluir



II. Términos y políticas

El botón "Finalizar" solo estará disponible si el usuario ha leído y aceptado todos los documentos. Para acceder a los documentos, haga click en el texto azul.

 **PETROBRAS** / 

Términos y políticas

Estimado cliente,

Tenga en cuenta las siguientes observaciones:

No aceptar el término de adhesión y término de conducta ética implica no acceder al contenido del Portal Petronect;

- El mantenimiento de los datos del usuario es responsabilidad de la empresa. Manténgalos actualizados para evitar problemas con la participación en procesos a través de Petronect;
- Conozca la capacitación brindada por Petronect en Mi Petronect;
- Al anexar archivos, es recomendable formatos ligeros (por ejemplo, ".pdf"), preferentemente comprimido (Ej .: ".zip") y con menos de 5 MB

☒ Leí y acepto el [contrato de adhesión](#)

☒ Leí y acepto el [término de conducta ética](#)

Concluir

Nota: No aceptar el término de adhesión, política de privacidad y término de conducta ética implica no acceder al contenido del Portal Petronect.



II. Término de Adhesión

Para consultar el nuevo Término de Adhesión después de realizar la aceptación, el Proveedor deberá acceder al menú "Términos", disponible en el encabezado del Portal Petronect, a continuación, acceder al enlace "Condiciones de Uso".

The screenshot displays the Petronect portal interface. At the top, the header includes the Petronect logo, a welcome message for 'Proveedor SRM7 teste anna BETZ 01', the date 'lunes, 3 de junio de 2019', and navigation links for 'Mi Cuenta', 'Entrenamientos', 'Hable con Nosotros', 'Términos', 'Membresía y Facturación', and 'Salir con Seguridad'. Below the header is a secondary navigation bar with icons and labels for 'Informaciones Útiles', 'Petronect', 'Consultas', 'Registro de Mi Empresa', 'Cotizaciones Electrónicas', 'Contratos y Pedidos', 'Pagos', 'Firma Digital', 'Normas de Seguridad de la información de Petrobras', and 'Hable Con Nosotros'. A third navigation bar lists 'Acerca de la Relación con el Proveedor', 'Avisos', 'Entrenamientos', 'Mi Cuenta', 'Términos', 'Hable Con Nosotros', and 'Membresía y Facturación'. The main content area is titled 'TÉRMINOS' and contains a list of links: 'Condiciones de Uso', 'Papeles y Responsabilidades', and 'Término de conducta ética'. A callout box points to the 'Condiciones de Uso' link with the instruction: '2. Para acceder al Término de Adhesión, haga click en el enlace "Condiciones de uso"'. Below this, a banner for 'CONDICIONES DE ADHESIÓN' is shown, with a callout box pointing to it stating: '3. El sistema dispondrá en una nueva pestaña el documento del Término de Adhesión'. The main content area also includes a section for 'Estimado Cliente,' with a list of recommendations: 'No Aceptar el termino de adhesión implica en no acceder al contenido de Portal Petronect.', 'La manutención de los datos de usuario es de responsabilidad de la empresa. Mantenga sus datos actualizados para evitar futuros problemas de participación en los procesos vía Petronect;', 'Conozca los cursos online en el menu "Petronect" > "Entrenamientos", después de acceder al Portal;', and 'Al realizar uploads de archivos, prefiera formatos leves (ejemplo: ".pdf"), preferentemente compactados (ejemplo: ".zip") y con menos de 5 MB;'. A small green play button icon is located in the bottom right corner.

1. Haga click en el vínculo disponible en el encabezado, denominado "Términos"

2. Para acceder al Término de Adhesión, haga click en el enlace "Condiciones de uso"

3. El sistema dispondrá en una nueva pestaña el documento del Término de Adhesión

Guion

I. Portal Petronect

II. Términos y políticas

III. Oportunidades Públicas

IV. Tasa de Acceso

V. Tasa de Transacción

VI. Dudas



III. Oportunidades Públicas

Acceda al menú **“Cotizaciones Electrónicas”**, submenú **“Tablero de Oportunidades”** para localizar las Oportunidades Públicas que fueron visualizadas anteriormente en el área pública del Portal Petronect y que el proveedor tiene interés en participar.

El icono  se mostrará indicando que se trata de una Oportunidad pública que tiene acceso restringido.

Para iniciar el proceso de firma y acceder a la oportunidad, el usuario debe hacer click en el Número de evento al principio de la fila o en el ícono de candado.



Petronect | **Fornecedor1** | viernes, 20 de julio de 2018 | Mi Cuenta | Entrenamientos | Hable con Nosotros | Términos | Salir con Seguridad

[Petronect](#) | [Registro en Petrobras](#) | **[Cotizaciones Electrónicas](#)** | [Normas de Seguridad de la información de Petrobras](#)

[Acerca Cotizaciones Electrónicas](#) | **[Tablero de Oportunidades](#)** | [Participación de Mi Firma](#)

Utilice los filtros disponibles en "Parámetros de Búsqueda" para realizar búsquedas.
En la solapa "Oportunidades" el sistema exhibe automáticamente todas las oportunidades en período de envío de propuestas.
En la solapa "Subastas" es necesario utilizar un tipo de parámetro de búsqueda para la exhibición de resultados.

Mis participaciones (9) | Precalificación (1) | Subastas (0) | **Oportunidades Públicas (556)**

Ocultar/ mostrar parámetros de búsqueda

Número:
Descripción de la oportunidad:
Descripción del artículo:
Empresa:
Fecha de publicación:
Fecha de inicio:
Fecha fin:
Familia material:
Región:

Búsqueda | Reinicializar | Exportar

Núm. oportunidad	Denominación	Fecha de inicio	Hora de inicio	Plz. present. of.	Plz. present. of.	
7000166361	F.PREGAO.NUM.OPP.	XXXXXX	20.07.2018	14:59:00	20.08.2018	18:00:00

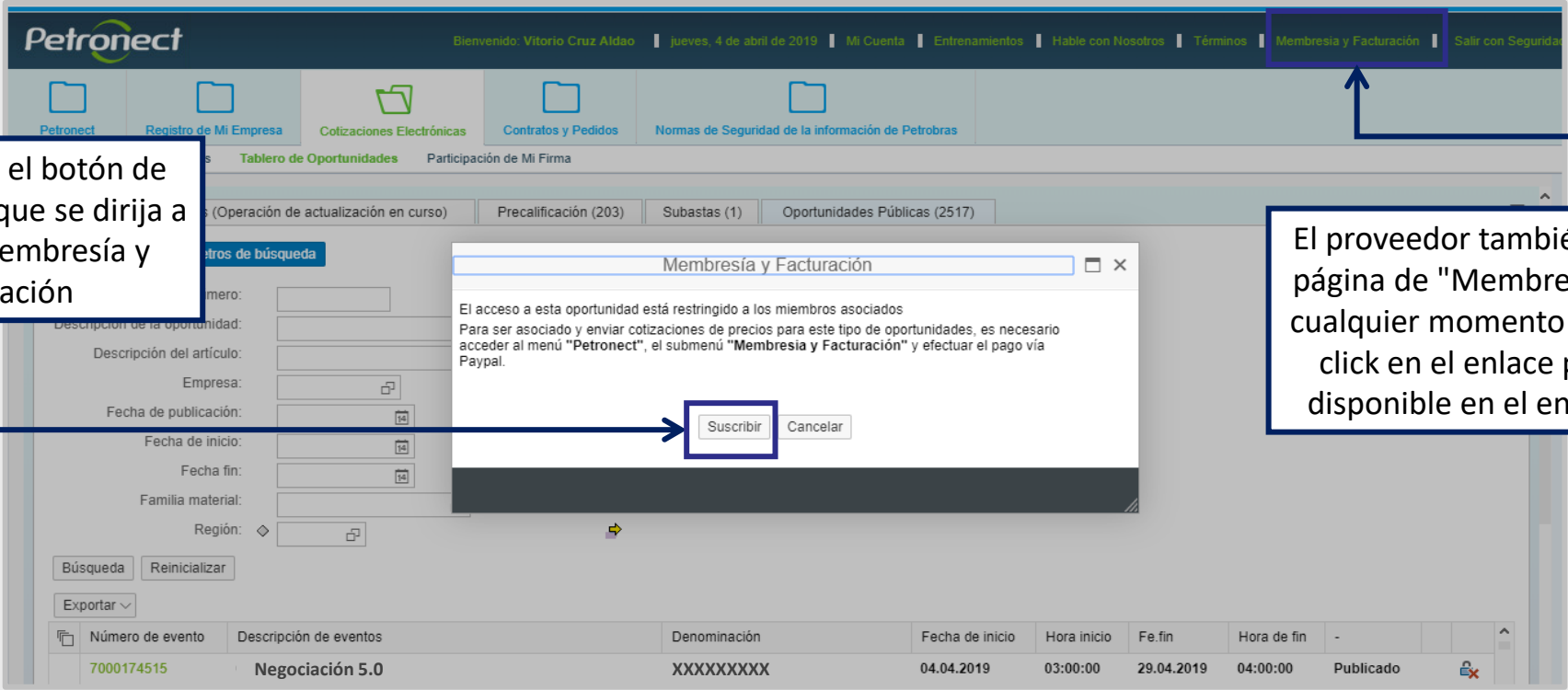
Publicado

Haga click en el número del documento que esté deshabilitado, o en el ícono .



III. Oportunidades Públicas

Después de hacer click en un número de la Oportunidad pública o en el ícono  , será exhibido un mensaje con instrucciones sobre como proceder para pagar la tasa de acceso de acuerdo con las opciones de 1 a 6 meses para suscripción.



Haga click en el botón de suscribir para que se dirija a la página Membresía y Facturación

El proveedor también podrá acceder a la página de "Membresía y Facturación" en cualquier momento que desee, haciendo click en el enlace para acceso rápido, disponible en el encabezado del Portal

Importante: Al hacer click en el número de oportunidad en el área interna del Portal no podrá verificar la información de la oportunidad en cuestión, solamente los proveedores que han pagado la tasa de acceso podrán ver la información.



Guion

I. Portal Petronect
II. Términos y políticas
III. Oportunidades Públicas
IV. Tasa de Acceso
V. Tasa de Transacción
VI. Dudas



IV. Tasa de Acceso - Pantalla “Membresía y Facturación”

El proceso de pago de la Tasa de acceso para una empresa internacional debe ser hecho vía Paypal.
Para acceder a Paypal, haga click en el botón de Pago disponible en el Historial de Pagos.

Registro de Mi Empresa

Cotizaciones Electrónicas

Contratos y Pedidos

Normas de Seguridad de la información de Petrobras

Acerca de la relación con el proveedor

Avisos

Entrenamientos

Hable Con Nosotros

Mi Cuenta

Términos

Panel de Consulta Pública

Membresía y Facturación

Integraciones

Tod. 1

Aún no identificamos el pago de su asignatura anual.

El proceso de pago de la Tasa de acceso para una empresa internacional debe ser hecho vía Paypal.
Para acceder a **Paypal**, haga clic en el botón de **Pago** disponible en el **Historial de Pagos**.

¡Ahora no es más necesario aguardar el invite para participación de las licitaciones públicas!

Usted puede enviar cotizaciones de acuerdo con su interés para las oportunidades ya disponibles en el Portal Petronect.

¡Sea un socio proveedor e ingrese en esta novedad!

Detalles del plan

Aviso:

La fecha de vencimiento del boleto no es la fecha de vencimiento de su Suscripción de Miembro Proveedor.

Historial de Pagos

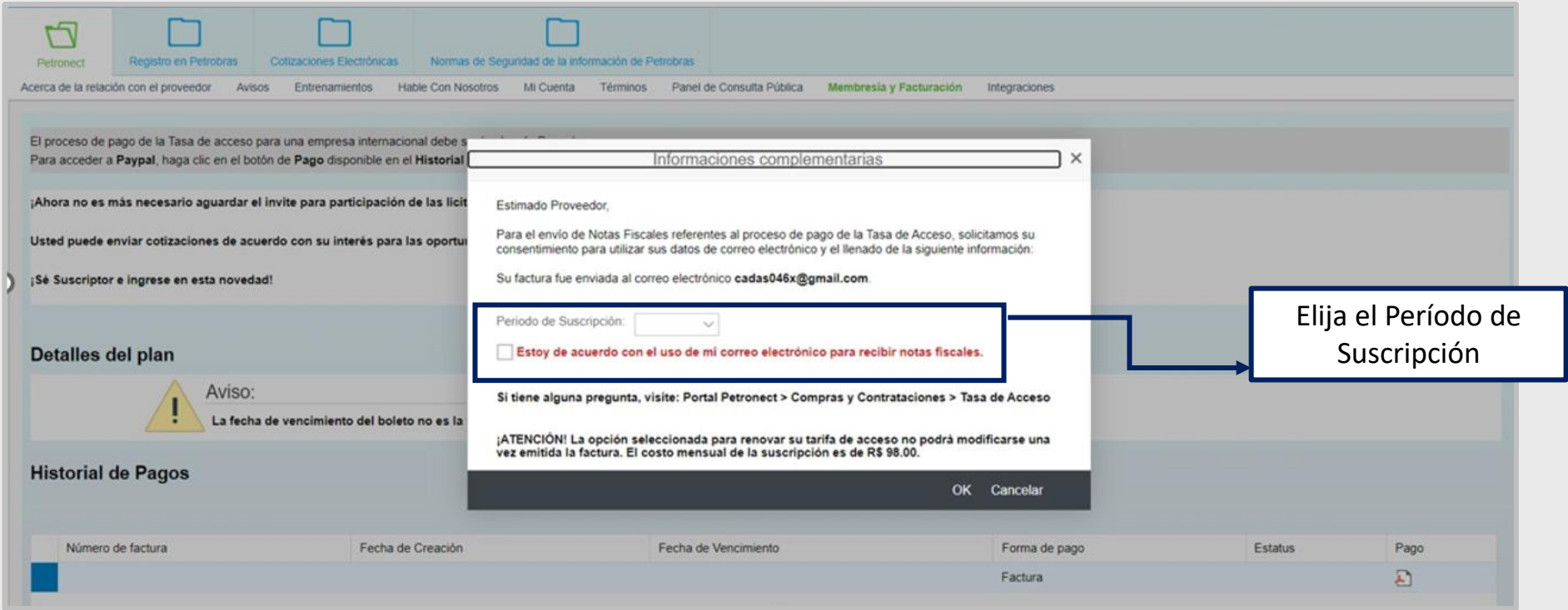
Número de factura	Fecha de Creación	Fecha de Vencimiento	Forma de pago	Estatus	Pago
			Factura		

Haga click en el botón representado por el icono PDF para acceder a la factura para el pago de la tasa de acceso



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Primera suscripción: será mostrada esta pantalla para seleccionar la opción para suscripción de 1 a 6 meses y deberá hacer un click para declarar con el uso de su correo electrónico para recibir la factura.

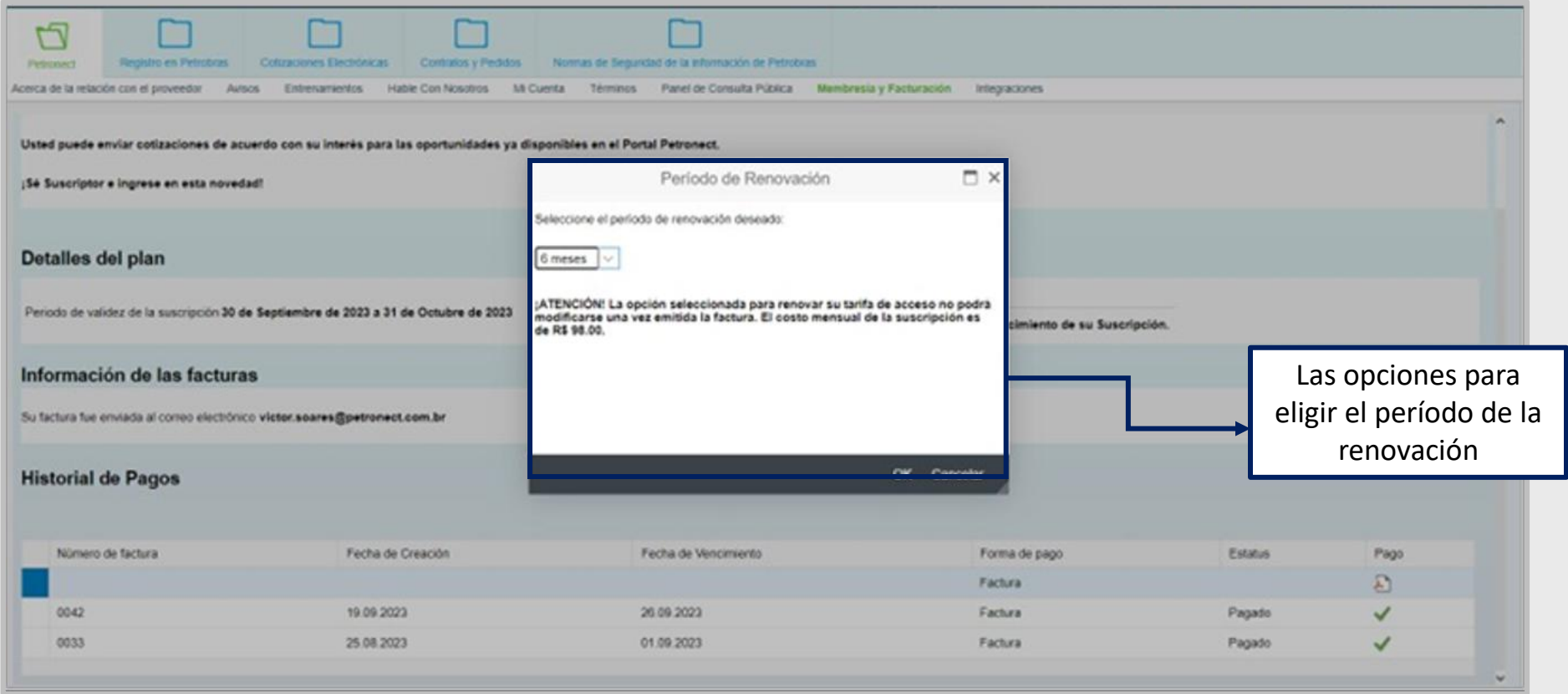


Elija el Período de Suscripción

NOTA: Después de seleccionar el período y clicar en “Ok”, no será posible hacer cambios hasta el vencimiento de la nota fiscal.



Renovación: será mostrada esta pantalla para seleccionar la opción para suscripción de 1 a 6 meses.



NOTA: Después de seleccionar el período y clicar en “Ok”, no será posible hacer cambios hasta el vencimiento de la nota fiscal.



IV. . Tasa de Acceso - Pantalla “Membresía y Facturación”

Se enviará al e-mail del primer usuario que hizo click en el botón de pago, la factura del sitio Paypal para el pago de la tasa. En el campo "Historial de pagos", el proveedor puede ver la información sobre el número de factura, la fecha en que se emitió el documento, el estado del pago, etc.

Petronect

Registro de Mi Empresa

Cotizaciones Electrónicas

Contratos y Pedidos

Normas de Seguridad de la Información de Petrobras

Acerca de la relación con el proveedor

Avisos

Entrenamientos

Hable Con Nosotros

Mi Cuenta

Términos

Panel de Consulta Pública

Membresía y Facturación

Integraciones

Tod.

1

Aún no identificamos el pago de su asignatura anual.

El proceso de pago de la Tasa de acceso para una empresa internacional debe ser hecho vía Paypal.
Para acceder a **Paypal**, haga clic en el botón de **Pago** disponible en el **Historial de Pagos**.

¡Ahora no es más necesario aguardar el invite para participación de las licitaciones públicas!

Usted puede enviar cotizaciones de acuerdo con su interés para las oportunidades ya disponibles en el Portal Petronect.

¡Sea un socio proveedor e ingrese en esta novedad!

Detalles del plan

!

Aviso:

La fecha de vencimiento del boleto no es la fecha de vencimiento de su Suscripción de Miembro Proveedor.

Historial de Pagos

Número de factura	Fecha de Creación	Fecha de Vencimiento	Forma de pago	Estatus	Pago
			Factura		

IV. . Tasa de Acceso - Pantalla “Membresía y Facturación”

Si es necesario hacer una remisión de la factura, el proveedor debe repetir el proceso después de la fecha de expiración del documento.

Quando haga click en el icono del PDF, el sistema le notificará, notificando en qué correo electrónico se envió la factura.

Para acceder a Paypal, haga clic en el botón de Pago disponible en el Historial de Pagos.

Información de las facturas

Su factura fue enviada al correo electrónico anna.girao@petronect.com.br

Historial de Pagos

Número de factura	Fecha de Creación	Fecha de Vencimiento	Forma de pago	Estatus	Pago
0136	03.04.2019	10.04.2019	Factura	Abierto	



IV. . Tasa de Acceso - Pantalla “Membresía y Facturación”

Petronect hará liberación para la participación en Oportunidades Públicas disponibles en el Portal, después de la confirmación del pago de la factura

Confirmado el pago, todos los usuarios de la empresa proveedora serán notificados por e-mail y podrán participar en cualquier proceso de licitación que involucra oportunidades públicas.

Petronect

Registro de Mi Empresa

Cotizaciones Electrónicas

Contratos y Pedidos

Normas de Seguridad de la información de Petrobras

Acerca de la relación con el proveedor

Avisos

Entrenamientos

Hable Con Nosotros

Mi Cuenta

Términos

Panel de Consulta Pública

Membresía y Facturación

Integraciones

Tod. 1

Aún no identificamos el pago de su asignatura anual.

El proceso de pago de la Tasa de acceso para una empresa internacional debe ser hecho vía Paypal. Para acceder a **Paypal**, haga clic en el botón de **Pago** disponible en el **Historial de Pagos**.

¡Ahora no es más necesario aguardar el invite para participación de las licitaciones públicas!

Usted puede enviar cotizaciones de acuerdo con su interés para las oportunidades ya disponibles en el Portal Petronect.

¡Sea un socio proveedor e ingrese en esta novedad!

Detalles del plan

!

Aviso:
La fecha de vencimiento del boleto no es la fecha de vencimiento de su Suscripción de Miembro Proveedor.

Historial de Pagos

Número de factura	Fecha de Creación	Fecha de Vencimiento	Forma de pago	Estatus	Pago
0136	03.04.2019	10.04.2019	✓ Factura	Pagado	✓

Después del pago de la factura, el estado de la empresa se actualizará en el Historial de pagos.



Guion

I. Portal Petronect
II. Términos y políticas
III. Oportunidades Públicas
IV. Tasa de Acceso
V. Tasa de Transacción
VI. Dudas



Tasa de Acceso

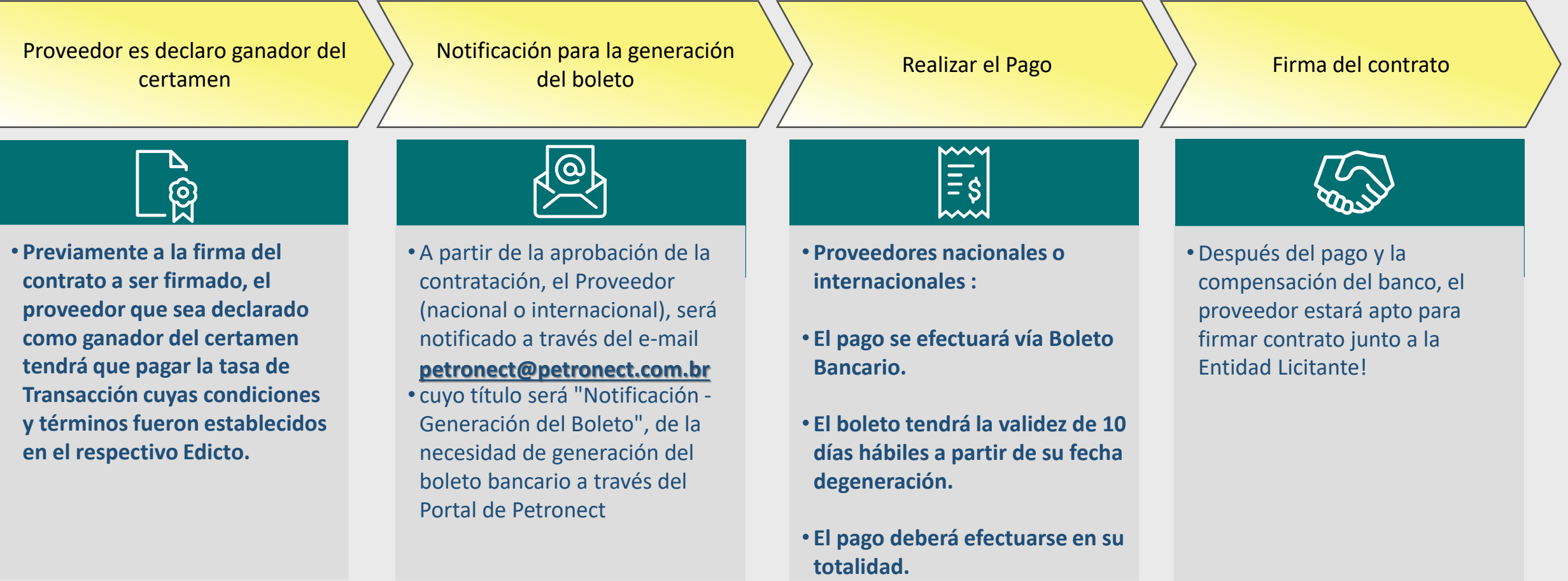
El valor de la Tasa de Acceso paga a partir del 01/10/2023 será mensual con opción de 1 a 6 meses. El pago debe ser realizado por el CUIT de cada empresa mediante comprobante bancario emitido en el Portal Petronect.

Después de generar el comprobante bancario y la compensación del pago, se otorgará el acceso a las Oportunidades Públicas al Proveedor que permanecerá calificado hasta que expire la suscripción. Verifique la fecha de vencimiento de su suscripción en la pantalla "Membresía y Facturación".

Los proveedores que no renueven su suscripción antes de la fecha de vencimiento tendrán el acceso bloqueado y no podrán participar en las Oportunidades Públicas, pero seguirán teniendo acceso gratuito a todas las funciones del Portal y otras Oportunidades, como Disputa.

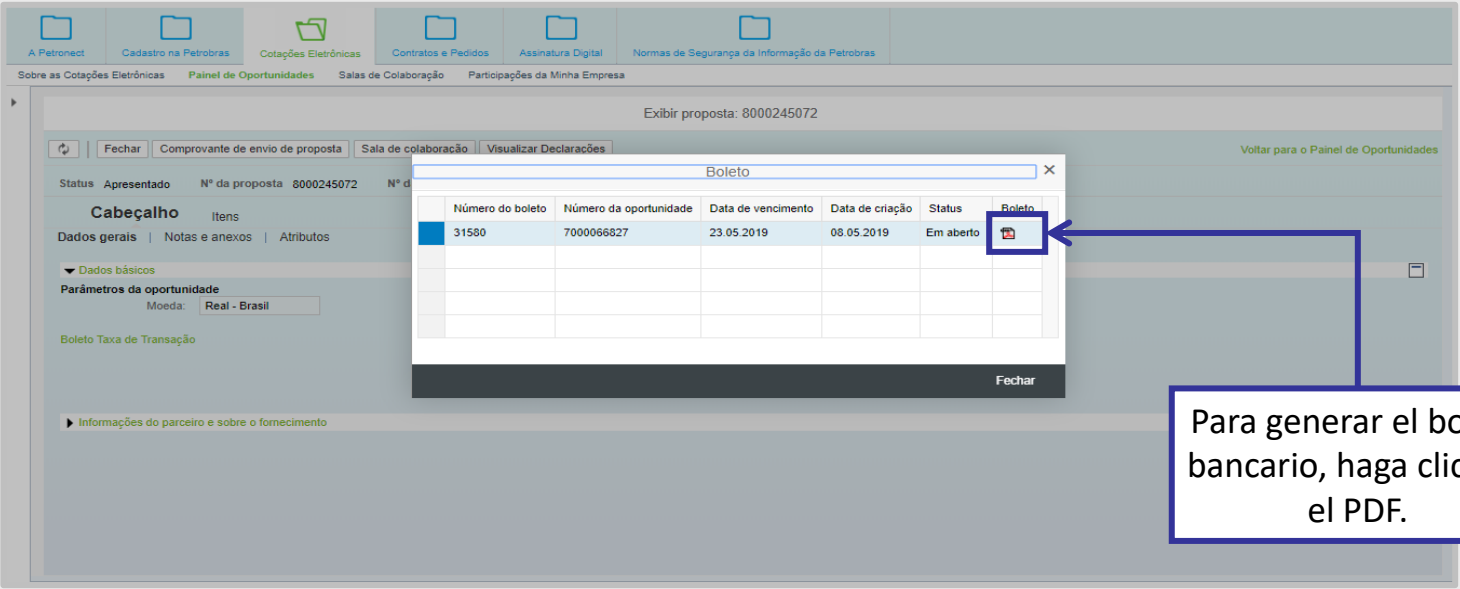


Tasa de Transacción



Tasa de Transacción

Al hacer click en el enlace "**Boleto Tasa de Transacción**", se le proporcionará al proveedor la pantalla "**Boleto**", donde debe hacer click en el icono PDF para emitir el boleto bancario.



Para generar el boleto bancario, haga click en el PDF.

MATERIAL ILUSTRATIVO

En la pantalla "**Boleto**", también será posible que el proveedor verifique la información sobre el número de comprobante bancario, fecha de vencimiento, fecha de cotización y estado de pago. El "**Boleto**" es válido por **10 días hábiles**.

El boleto de pago se puede descargar a través del Portal Petronect hasta su fecha de vencimiento. Las facturas vencidas no están disponibles en el Portal, sin embargo, las facturas son todas DDA (Adeudo Directo Autorizado), es decir, están disponibles en el banco del proveedor para aprobación o rechazo del pago.



Tasa de Transacción

Importante:

Implementada en mayo de 2019, la Tasa de Transacción es cobrada por Petrobras a través del Portal Petronect y es exigible únicamente al proveedor adjudicatario del proceso de contratación. Su finalidad es reembolsar parte de los costos incurridos en recursos de Tecnología de la Información relacionados con el procesamiento de la licitación utilizado por la entidad contratante.

A partir del **01/07/2026**, las nuevas oportunidades publicadas en Petronect no deberán incluir la previsión de cobro de dicha tasa. Para fines de transición, deberá considerarse la fecha de publicación de la oportunidad:

- Las oportunidades publicadas hasta el **30/06/2026** seguirán sujetas al cobro, de acuerdo con las condiciones originalmente previstas en los pliegos de la licitación.
- Las oportunidades publicadas a partir del **01/07/2026** no estarán sujetas al cobro.

MATERIAL ILUSTRATIVO



Guion

I. Portal Petronect
II. Términos y políticas
III. Oportunidades Públicas
IV. Tasa de Acceso
V. Tasa de Transacción
VI. Dudas



Dudas

Dudas Frecuentes – Preguntas y respuestas importantes:

¿Cómo pago un boleto vencido?

El pago podrá efectuarse a través del Banco do Brasil, hasta 30 días después del vencimiento del pago, más intereses y multa, cuando estos estén previstos en el Edicto de la oportunidad. Después de este período de 30 días, no será posible emitir un nuevo comprobante de pago ni volver a emitir un duplicado por parte del Banco do Brasil. En este caso, el proveedor deberá comunicarse con el sector Financiero de Petrobras en el teléfono **+552138767070** o por el correo **cobr@petrobras.com.br**

¿Quién puede acceder al recibo bancario para pagar la tasa de transacción?

Todos los usuarios de la empresa que tengan un perfil de “**Cotizaciones**” tendrán acceso para descargar el comprobante bancario a través del Portal Petronect, siempre que no haya caducado.

Soy un proveedor internacional, ¿cómo puedo emitir un duplicado de la factura?

Se debe verificar con la Comisión / Grupo responsable de la contratación, a través de la Sala de Colaboración de la oportunidad en Petronect o con el equipo de Finanzas de Petrobras en el teléfono **+552138767070** o por el correo **cobr@petrobras.com.br**





VAMOS JUNTOS CONSTRUIR
NUESTRO FUTURO

